

BERATUNGSTOOLS FÜR PERSONALER

Weil Ihr Erfolg mit Ihrem Personal steht und fällt.



BERATUNGSTOOLS FÜR PERSONALER

Weil Ihr Erfolg mit Ihrem Personal steht und fällt.

BERATUNGSTOOLS FÜR PERSONALER: SEIN FORMAT UND SEINE ZIELE

In Bewerbungsverfahren: Müssen Sie exzellente Menschenkenntnis beweisen.

Bei Konflikten oder Mobbing unter Mitarbeitern: Müssen Sie die Probleme zwischen Ihren Kolleginnen und Kollegen erkennen, analysieren und mit den Beteiligten zielorientierte Lösungen erarbeiten.

Der Geschäftsleitung gegenüber: Sind Sie beratend verpflichtet. Dem Betriebsrat gegenüber: Sind Sie vermittelnd verpflichtet.

Führungskräfte: Gilt es zu beraten und zu entwickeln. Junge Berufseinsteiger: Gilt es zu fördern.

Außerdem gehört das Meistern vielfältigster Gesprächssituationen zu Ihrer Kernkompetenz:

- Sie beruhigen aufgebracht Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter.
- Sie stellen anspruchsvolle Chefs zufrieden.
- Sie sind mit dem Stress Ihrer Kolleginnen und Kollegen konfrontiert.
- Sie müssen sich Vorwürfe für Dinge anhören, für die Sie nichts können.
- Sie müssen in Sekundenschnelle erfassen, was das eigentliche Problem ist.
- Überhaupt finden Sie Lösungen für Probleme, für die es auf den ersten Blick keine Lösungen zu geben scheint.

Kurz: Sie sind für alle da, verantwortlich und arbeiten an der konstruktiven Klärung von Situationen und Sachverhalten, die Sie nicht verursacht haben – die Sie aber lösen sollen.

Für diese anspruchsvollen Aufgaben bringen Sie eine große Portion an ‚Naturtalent‘ mit.

Ganz konkret benötigen Sie allerdings auch: Kommunikative Kompetenz, psychologisches Geschick, politische und strategische Fähigkeiten.



All das lässt sich trainieren, optimieren und professionalisieren.

Für Ihren besonderen Aufgabenbereich – als Personaler oder Human Resources Businesspartner – haben die Coaches der dehner academy daher unsere **Beratungstools für Personaler** zusammengestellt, die

- Ihnen spürbar Ihr Tagesgeschäft vereinfachen
- Ihre Beratungsgespräche nachhaltig bereichern und verbessern
- Ihnen eine dauerhafte Personal(ein)bindung ermöglichen
- Sie in der konstruktiven Lösung von Konflikten schulen
- Ihnen ein noch besseres Verständnis für die Persönlichkeit Ihres Gesprächspartners ermöglichen
- Ihnen erklären, wie und warum Menschen sich selbst manchmal im Weg stehen

DAS BESONDERE AN UNSEREN BERATUNGSTOOLS FÜR PERSONALER

Wir professionalisieren in unserem Programm vor allem Ihre fast alles entscheidenden kommunikativen Kompetenzen – nachhaltig und dauerhaft.

Wir stabilisieren mit unserem Fortbildungs-Angebot Ihr Standing im Unternehmen und sorgen für Ihre sichtbaren Erfolge in Personalfragen. Womit Sie im Übrigen auch das positive Image des gesamten Unternehmens prägen.

Insgesamt verleihen wir Ihnen mit unseren Techniken neue Sicherheit und Souveränität – gegenüber Ihrem Personal, Ihren Führungskräften sowie in kniffligen Gesprächssituationen. Dafür haben die erfahrenen Coaches der dehner academy ein auf drei Bausteinen à drei Tagen aufbauendes Programm auf höchstem Niveau entwickelt.

Sie erhalten:

- Input und Hilfestellungen für Ihr Tagesgeschäft
- grundlegendes Wissen über Regeln der Kommunikation
- Coaching durch unsere Profis
- Unterstützung und Beratung für Ihre ganz konkreten Praxisfälle durch die Coaches, sowie durch die anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmer unseres Trainings

DIE INHALTE UND METHODEN UNSERER BERATUNGSTOOLS FÜR PERSONALER

Jeder der drei Bausteine setzt sich zusammen aus:

- theoretischen Inputs
- vertiefenden Übungen
- praktischen Anwendung in der Beratung der Teilnehmenden durch Rollenspiele
- sowie vor allem auch aus der Supervision Ihrer eigenen Praxisfälle.

Da die dehner academy viel Wert auf Praxis legt, übt jeder Teilnehmer unserer Fortbildung alles Neugelernte so lange, bis er sich damit sicher fühlt.

Auch anstehende schwierige Gespräche können auf diese Weise und unter Supervision probeweise geführt und trainiert werden.

Zwischen den Bausteinen werden via digitalem agilen Lernen auf unserer Lernplattform Aufgaben in Peer-Groups zur Vertiefung bearbeitet und in Sitzungen mit dem Trainer ausgewertet. In einem Forum besteht jederzeit die Möglichkeit sich auszutauschen und sich Anregungen des Trainers zu holen. So garantieren wir eine bestmögliche und nachhaltige Umsetzung des Gelernten in den Arbeitsalltag.

Das digitale agile Lernen findet auf der eigenen Lernplattform der dehner academy statt, zu der kein anderer Zugriff hat – es gelten die deutschen Datenschutzbestimmungen.

Methodisch bedienen sich unsere Coaches der Analyse- und Interventionstechniken auf der Grundlage des integrativen Ansatzes der dehner academy. Unser methodischer Schwerpunkt bei unseren **Beratungstools für Personaler** liegt im Speziellen auf:

- den psychologischen Verfahren der Transaktionsanalyse
- den systemischen Ansätzen aus der Firmenberatung

DIE LERNERFOLGE MIT UNSEREN BERATUNGSTOOLS FÜR PERSONALER

Nach erfolgreicher Teilnahme an unserem Training:

- Verstehen Sie Ihnen vorher unerklärliches Verhalten Ihrer Gesprächspartner besser.
- Sie agieren in schwierigen oder komplexen Situationen souverän und geraten weniger in Stress.
- Sie erkennen schneller Konflikt eskalierende Verhaltensweisen.
- Sie lernen konstruktive Konflikt-Lösungs-Strategien kennen und haben Training darin, diese Strategien in Ihren täglichen Gesprächen souverän und zielsicher einzusetzen.
- Sie lernen die Stressoren von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern durch entsprechende Gesprächstechniken schnell zu erkennen und zu benennen.
- Sie sind in der Lage, auch in komplexen und schwierigen Situationen systemische Bedingungen und ihre Auswirkungen zu verstehen und in Ihren Interventionen oder Lösungsstrategien zu berücksichtigen.



DER VERLAUF UNSERES TRAININGS ZU BERATUNGSTOOLS FÜR PERSONALER

Unsere **BeratungsTools für Personaler** vermitteln wir Ihnen in drei Bausteinen á zwei Tagen.

Durch digitales agiles Lernen zwischen den Bausteinen in Peer-Groups und je einem Termin mit dem Trainer werden die Inhalte vertieft.

Die Inhalte und Fragestellungen der einzelnen Bausteine setzen sich folgendermaßen zusammen:

BAUSTEIN 1

- Persönlichkeitsmodell der Transaktionsanalyse
- Auftragsklärung mit der Mitarbeiterin / dem Mitarbeiter
- Problemanalyse
- Konzept des inneren Bezugsrahmens
- Klärung, welche bewussten und unbewussten Glaubenssätze und Werte mein Gesprächspartner hat.
- Interventionen auf der Bezugsrahmenebene

BAUSTEIN 2

- Konzept der psychologischen Spiele aus der Transaktionsanalyse
- Spielanalyse
- Spielinterventionen
- Erkenntnisse über eigene Spielanfälligkeiten
- Lieblingsspiele in der Arbeitswelt
- Konfliktmanagement
- Konfliktmoderation

BAUSTEIN 3

- Konzept des Skriptes und der Antreiber (Transaktionsanalyse)
- Umgang mit Antreibern zur Steigerung der Selbstkompetenz
- Umgang mit Antreibern in einer Beratung
- Systemische Ansätze
- Systemische Frageweise
- Systemische Interventionen

Teilnehmerstimmen

NOCH PROFESSIONELLER MIT SCHWIERIGEN GESPRÄCHSSITUATIONEN UMGEHEN

„Diese 3 x 2 Tage haben mir sehr für meine tägliche Arbeit als Personalentwickler geholfen, da durch die sehr starke Praxisorientierung, gepaart mit fundiertem fachlichen Hintergrund, ein besonderer Praxisbezug gegeben war.

Die Weiterbildung ist eine sehr gute Hilfestellung, sich noch professioneller mit schwierigen Gesprächssituationen in der Personalarbeit auseinander zu setzen.

Zusammen mit einer sehr offenen Seminaratmosphäre war ein ideales Lern- und vor allem auch Übungsklima gegeben, sich mit anstehenden Problemen und deren Lösungsansätzen intensiv zu beschäftigen. Herzlichen Dank dafür.“

Dietmar Hertsch, Personalentwicklung, Sparkasse Bodensee

DAS NEU ERLERNT IN DER TÄGLICHEN ARBEIT NUTZEN

„Ich kann die Ausbildung sehr empfehlen. Sie war sehr teilnehmerorientiert und unsere Praxisfälle bildeten die Grundlage für die zahlreichen praktischen Übungseinheiten. Die vorgestellten Tools wurden sehr gut erläutert und ausführlich besprochen. Ergänzend dazu ermöglicht das gut gestaltete Handout eine spätere Nachbearbeitung. Nach jedem Block konnte ich das neu Erlernte in der täglichen Arbeit nutzen. Ich nehme aus dieser Ausbildung sehr viele positive Erkenntnisse, Eindrücke und neu erlernte Fähigkeiten mit.“

Britta Heß, Personalreferentin in einem Gesundheitskonzern



Rahmendaten

ZIELGRUPPE

Ausschließlich für HR Business Partner und Personalreferentinnen und -referenten geeignet.

MAXIMALE TEILNEHMERZAHL

Um ein intensives Training zu garantieren, ist die Teilnehmerzahl auf 12 Personen begrenzt.

DAUER

3 Bausteine à 2 Tage

Je Baustein:

1. Tag: 10:00 Uhr - ca. 18:00 Uhr

2. Tag: 09:00 Uhr - ca. 17:00 Uhr

Digitales agiles Lernen zwischen den Bausteinen in Peer-Groups und je einem zweistündigen Termin mit dem Trainer.

KOSTEN

2.490,- EUR zzgl. MwSt.

ORT

Berlin, Konstanz

TRAINERIN

Alice Dehner

Termine

Online

10.11. – 11.11.2020

09.02. – 10.02.2021

13.04. – 14.04.2021

Berlin

Derzeit noch keine Termine

dehner academy GmbH - Konstanz

Theodor-Heuss-Str. 36

78467 Konstanz

T +49 7531 942 008-0

F +49 7531 942 008-99

info@dehner.academy

dehner academy GmbH - Berlin

Brunnenstr. 152

10115 Berlin

T +49 30 473 752-31

F +49 30 473 752-41

www.dehner.academy