change concepts
Professionalität im Coaching

Systemisches Coaching

Informationsbroschüre zur 38. Ausbildung

Zertifiziert vom

Deutschen Coaching Verband e.V. (DCV)

Februar 2024 bis Dezember 2024

Was ist Systemisches Coaching?

Systemisches Coaching ist eine moderne Form der Begleitung von Menschen in Veränderungsprozessen. Es zielt darauf ab, Potenziale zu fördern und Lösungen zu finden.

Systemisches Coaching unterscheidet sich z.T. deutlich von anderen Ansätzen wie etwa Training, Beratung, Therapie und Supervision.

Systemisches Coaching ist eine Beratung auf Zeit und bezieht sich auf die Klärung aktueller Themen. Im Fokus stehen daher Ziele, Visionen, Kompetenzen, Fähigkeiten und Entscheidungen, ebenso auch Kommunikation, die Lösung von Konflikten, Werte, Sinnfragen oder die persönliche Work-Life-Balance.

Beim Systemischen Coaching ist der Klient selbst Experte für die anstehenden Veränderungen. Aufgabe des Coachs ist es zu reflektieren, gezielte Fragen zu stellen und blinde Flecken zu erhellen. Der Coach beschränkt sich also auf die Begleitung des Prozesses, ohne inhaltliche Vorgaben zu machen oder „gute Ratschläge" zu erteilen.

Systemisches Coaching sieht den Klienten nie als isolierte Person, sondern stets als Teil von Systemen (z. B. Unternehmen, Familie usw.), in denen vielfältige Wechselwirkungen bestehen. Insofern müssen auch alle im Coaching entwickelten Maßnahmen immer das Gesamtsystem im Blick halten.

Damit bedeutet Systemisches Coaching aber auch, einen vom „normalen Alltagsverständnis" abweichenden Blickwinkel einzunehmen und „anders" zu denken. Der Blick richtet sich also weniger auf die einzelne Person und mehr auf die Zusammenhänge, Beziehungen, Kommunikations- und Verhaltensmuster. Gerade darin liegt der Mehrwert Systemischen Coachings für den Klienten.

Systemisches Coaching nutzt dabei sehr viele unterschiedliche Methoden, die sich in der Veränderungsarbeit als hilfreich erwiesen haben, wie z.B. Fragetechniken, Aufstellungen, die Arbeit mit Glaubenssätzen sowie lösungsfokussierte und provokative Techniken.

Wer ist change concepts?

change concepts verfügt über rund 25 Jahre Coaching-Erfahrung in der Praxis. Wir haben uns als Expertenteam ganz auf das Thema „Professionelles Coaching" in all seinen Facetten spezialisiert.

Seit 2005 haben wir gut 350 Teilnehmer in Systemischem Coaching ausgebildet – einige davon finden Sie in der Referenzliste auf unserer Website unter www.change-concepts.de.

Unser Anspruch ist es, Ihnen eine der besten Coaching- Ausbildungen Deutschlands anzubieten. So sind Sie nach Abschluss der Ausbildung in der Lage, Menschen professionell im Coaching zu begleiten und damit (auch wirtschaftlich) erfolgreich zu sein – und können sich in der Ausbildung auch noch intensiv persönlich weiterentwickeln!

Ausbildung Systemisches Coaching bei change concepts

Unsere Ausbildung in Systemischem Coaching vermittelt Ihnen praxisnah und effizient alle Fertigkeiten, die Sie benötigen, um Menschen erfolgreich als Coach*in zu begleiten. Sie qualifiziert gleichermaßen für die Bereiche Business- und Life-Coaching und bezieht dabei auch tiefer gehende Aspekte der Persönlichkeitsentwicklung mit ein.

Die Ausbildung ist stark praxisorientiert. Alle Coaching-Techniken werden von den Lehrcoach*innen erklärt und demonstriert und anschließend von den Teilnehmern in Kleingruppen intensiv anhand eigener Themen geübt. Hinzu kommt die angeleitete Arbeit mit „echten" Klient*innen aus der Praxis.

Die Ausbildung umfasst insgesamt 25 Seminartage und 2 Supervisionstage. Daneben sind zusätzliche Übungsgruppen der Teilnehmenden im Umfang von 40 Stunden, das Selbststudium von ausgewählter Fachliteratur (etwa 2000 Seiten) sowie 4 Sitzungen Lehrcoaching (je 90 Minuten) als Klient*in bei einem qualifizierten Coach Teil der Ausbildung. Ergänzend üben Sie in weiteren 4 Sitzungen (je 90 Minuten) unter unserer Supervision mit einem Test-Klienten aus der Praxis.

Durch das gegenseitige Üben, die Lehrcoachings, unser Feedback und die große Praxisnähe haben Sie zusätzlich auch die Chance, im geschützten Rahmen einen intensiven persönlichen Entwicklungsprozess zu durchlaufen.

Inhalte der Ausbildung

Coaching Basics (8 Tage)

Sie erwerben einen breiten Überblick über das Thema Coaching, setzen sich mit Rolle, Haltung und Ethik im Coaching auseinander und lernen, einen Coaching-Prozess erfolgreich zu gestalten:

- Grundlagen und Definitionen – Was ist Coaching? Was ist Coaching nicht?
- Grundhaltung und Ethik im Coaching
- Themen, Rollen und der Rahmen von Coaching
- Coaching im Business – der besondere Kontext
- Der Coaching-Prozess – Ablauf und Phasen
- Der gute Draht – Kontakt- und Beziehungsgestaltung
- Grundlagen der systemischen Gesprächsführung
- Systemische Fragetechniken im Coaching
- Hypothesenbildung als Grundlage systemischer Interventionen
- Auftragsklärung und Kontraktgestaltung
- Umgang mit Widerständen, Projektionen und Übertragungsphänomenen
- Umgang mit Auftragsfallen im Business-Coaching
- Evaluation und Erfolgssicherung
- Supervisions- und Fortbildungskultur, Vernetzung und Berufsverbände
- 9 Levels, Profile Dynamics und Co. – Das Graves-Werte-Modell im Coaching

Toolbox Coaching (12 Tage)

Sie erhalten Ihren professionellen „Werkzeugkoffer“, um mit Ihren Klienten kompetent und wirkungsvoll auf hohem Niveau zu arbeiten:

- Zielearbeit im Coaching – wer nicht weiß, wo er hinwill, kommt auch nicht an!
- Wunder mit System – Lösungsfokussierte Techniken im Coaching
- Reframing – „Stroh zu Gold spinnen“
- Die verborgene Wirklichkeit sichtbar machen – Grundlagen und Prinzipien systemischer Aufstellungsarbeit
- Die grundlegenden Aufstellungsformen: Problem-Ziel-Aufstellung, Tetralemma-Aufstellung, Einführung in die Organisations- und Teamaufstellung
- Aufstellungen mit Symbolen
- Darf´s ein bisschen mehr sein? – Einführung in die Arbeit mit Glaubenssätzen und Überzeugungen
- Humor ist, wenn man trotzdem lacht – Provokation und Humor im Coaching

Supervision für Coachs (2 Tage)

Sie reflektieren Ihre eigene Arbeit als Coach*in und erhalten wertvolle Anregungen und Tipps:

- Auswertung der Praxiserfahrung aus den Übungscoachings mit externen Klient*innen
- Video-Feedback

Umgang mit Grenzfällen und Krisen – Psychopathologie für Coachs (2 Tage)

Sie lernen, auch mit schwierigen Situationen sicher und professionell umzugehen:

- Klare Abgrenzung zwischen Coaching und Psychotherapie
- Souveräner Umgang mit Grenzfällen und Krisen in der Praxis
- Filmsequenzen und Fallbeispiele aus der Coaching-Praxis

Positionierung als Coach (1 Tag)

Sie erarbeiten Ihr persönliches Profil als Coach*in, und finden eine stimmige und zu Ihnen passende Positionierung.

- Erstellung eines authentischen Profils als Coach*in
- Feedback zum Coach*in-Profil von Gruppe und Trainer

Integration und Abschluss (2 Tage)

Sie überprüfen Ihre Performance als Coach*in und erhalten ein qualifiziertes Feedback und weitere Entwicklungshinweise:

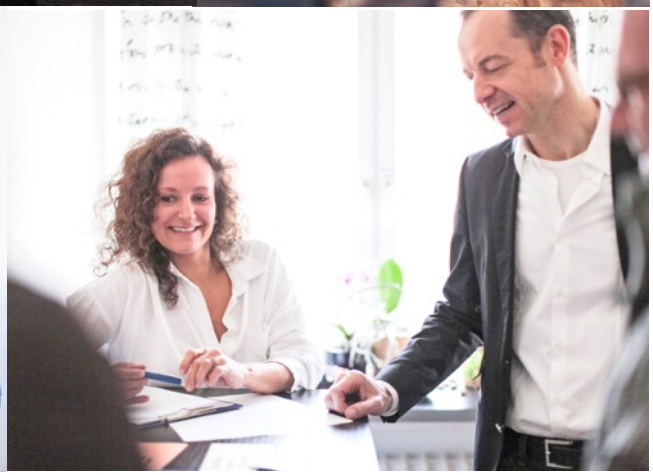
- Live-Übung von Coaching mit Video-Feedback
- Übergabe der Zertifikate und Abschlussritual

Wenn Sie über eine Selbstständigkeit nachdenken, empfehlen wir Ihnen, noch das folgende Seminar hinzu zu buchen:

*Existenzgründung für Coach*innen (2 Tage - optional)*

Sie legen die Grundlagen für Ihren wirtschaftlichen Erfolg als Coach*in im Falle einer Existenzgründung:

- Unternehmerische Grundlagen für Coach*innen
- Marketing, Akquise und Honorarkalkulation
- Rechtliches und steuerliches Hintergrundwissen



Zielgruppe der Ausbildung

Unsere Ausbildung ist genau richtig für Sie, wenn ...

- Sie sich als Coach*in selbstständig machen wollen
- Sie intern im Unternehmen coachen wollen
- Sie im Human Resources-Bereich Ihre Kompetenz in der Einführung und Begleitung von Coaching sowie in der Auswahl von Coach*innen stärken wollen
- Sie im Beruf oder in anderen Lebensbereichen Menschen durch Coaching begleiten wollen
- Sie einfach etwas für sich selbst tun und sich persönlich weiter entwickeln wollen

In der Regel sollten Sie für die Teilnahme ein Mindestalter von 30 Jahren haben und ein abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium oder einige Jahre Berufserfahrung mitbringen. Ausnahmen sind nach Absprache möglich.

Die Ausbildung hat durch den hohen Praxisanteil auch Selbsterfahrungscharakter. Eine stabile psychische, emotionale und körperliche Belastbarkeit wird daher vorausgesetzt, ebenso die Offenheit und Bereitschaft zur Arbeit an der eigenen Persönlichkeit sowie zur ernsthaften und konstruktiven Auseinandersetzung mit den anderen Teilnehmern.

Weitere Teilnahmevoraussetzung ist in jedem Fall ein persönliches Informations- und Auswahlgespräch bei uns vor Ort mit dem Ausbildungsleiter.

Termine

Coaching Basics (8 Tage)	02. – 04. Februar 2024 01. – 03. März 2024 20. – 21. April 2024
Toolbox Coaching (12 Tage)	25. – 26. Mai 2024 29 – 30. Juni 2024 29. August – 01. September 2024 28. – 29. September 2024 26. – 27. Oktober 2024
Supervision für Coachs (2 Tage)	25. Oktober 2024 und 15. November 2024
Psychopathologie für Coachs (2 Tage)	16. – 17. November 2024
Positionierung als Coach (1 Tag) und Integration und Abschluss (2 Tage)	06. – 08. Dezember 2024
NACHHOLTERMIN (bitte freihalten):	01.-03. November 2024

Die Seminarzeiten sind täglich von 10.00 Uhr bis ca. 18.00 Uhr. Die Ausbildung findet in Bonn, Konstantinstr. 41 statt.

Hinzu kommen die Teilnahme an den selbst organisierten Übungsgruppen sowie das Studium der von uns empfohlenen Fachliteratur.

Investition für Ihre Ausbildung

Ihre Investition für die gesamte Ausbildung beträgt € 7.680,00. Eine Ratenzahlung ist nach vorheriger Vereinbarung möglich (siehe Teilnahmebedingungen). Die Ausbildung ist von der Mehrwertsteuer befreit.

In diesem Betrag sind die Teilnahme an allen Ausbildungsmodulen, umfangreiche Seminarunterlagen und das Zertifikat enthalten. Die Kosten für ergänzende Fachliteratur sowie ggf. für Unterkunft, Verpflegung und Fahrten sind nicht enthalten. Auch die Kosten für die vier Lehrcoachings sind nicht im Preis enthalten, da Sie diese bei einer zertifizierten Coach*in Ihrer Wahl nehmen können.

Zusätzliche Tagungspauschalen o.ä. fallen bei change concepts nicht an.

Ihre Investition für die Ausbildung kann in der Regel steuerlich geltend gemacht werden. Bitte fragen Sie hierzu Ihren Steuerberater.

Bei Vorliegen individueller Voraussetzungen kann die Ausbildung aus Mitteln des Landes NRW (Bildungsscheck) oder des Bundes (Bildungsprämie ESF) gefördert werden. Gern informiert Sie das change concepts-Büro über aktuelle Details.

Zertifizierung und Abschluss der Ausbildung

Die Ausbildung ist zertifiziert vom Deutschen Coaching Verband e. V. (DCV) und steht unter dessen Qualitätskontrolle. So haben Sie die Sicherheit, eine Ausbildung zu buchen, die höchste Qualitätsstandards erfüllt.

Nähere Informationen über den DCV und seine Qualitätsstandards finden Sie unter www.coachingverband.org.

Sie schließt ab mit einer Abschlussprüfung (schriftlich und praktisch). Nach Erbringung aller Pflichtleistungen und Bestehen der Prüfung erhalten Sie ein vom DCV anerkanntes Zertifikat.

Damit haben Sie – bei Vorliegen der weiteren Voraussetzungen – auch die Möglichkeit, sich selbst wiederum als Coach*in (DCV) zertifizieren zu lassen und somit auch Ihren Kunden gegenüber Ihren Qualitätsanspruch sichtbar zu machen.

Nähere Informationen hierüber erhalten Sie auf Wunsch gerne im Büro des Deutschen Coaching Verbandes e.V. (DCV).

Die Ausbildung ist darüber hinaus von der Bezirksregierung Köln als berufliche Bildungsmaßnahme anerkannt.

Hinweis zur Anmeldung

Bitte vereinbaren Sie vor einer schriftlichen Anmeldung (Formular auf S. 12) ein persönliches Informations- und Auswahlgespräch mit unserem Ausbildungsleiter bei uns vor Ort.

Was spricht für die Ausbildung bei change concepts?

Unsere Ausbildung Systemisches Coaching unterscheidet sich in einigen wichtigen Punkten von den Coaching-Ausbildungen anderer Anbieter:

- Seit 2005 bilden wir Systemische Coach*innen aus.
- Unsere Ausbildung findet bereits zum 38. Mal statt. Das zeigt: Unser Konzept hat sich bewährt.
- Unsere Ausbildung ist zertifiziert vom Deutschen Coaching Verband e.V. (DCV), einem führenden Berufsverband. Somit haben Sie die Garantie für die Einhaltung höchster Qualitätsstandards.
- Im DCV arbeiten wir mit anderen führenden Anbietern in der Fachgruppe der Ausbildungsinstitute zusammen. Dies stellt sicher, dass die Ausbildung ständig auf dem „State of the Art" gehalten wird.
- Die Ausbildung umfasst über 220 Zeitstunden und übertrifft damit die Standards aller deutschen Coaching-Verbände. So lernen Sie nicht nur Basics, sondern werden umfassend auf professionelles Coaching vorbereitet.
- Die Ausbildung setzt gleichermaßen Schwerpunkte im Bereich des Business- und des Life-Coachings, da eine Trennung in der Praxis ohnehin nicht realistisch ist. So sind Sie für alle Anforderungen gerüstet.
- Sie durchlaufen in der Ausbildung zugleich einen umfassenden Prozess der persönlichen Weiterentwicklung und tun so nachhaltig etwas für sich selbst.
- Unsere fünf verschiedenen Lehrcoach*innen sind erfahrene Praktiker*innen mit jeweils bis zu 20 Jahren Berufserfahrung, drei von ihnen leiten selbst eigene Coaching-Ausbildungsinstitute und alle sind in der Praxis ständig als Coach*innen tätig.
- Neben den Lehrcoach*innen gibt es zusätzlich in jeder Ausbildung eine qualifizierte Assistenz mit Coaching-Erfahrung zur Unterstützung der Lerngruppen.
- Unsere Ausbildung wird in kleinen Gruppen von maximal 10 Teilnehmern durchgeführt. So bekommen Sie eine intensive und persönliche Betreuung.
- In unserer Ausbildung lernen Sie unterschiedliche Richtungen des Systemischen Coachings kennen. So können Sie Ihren persönlichen Stil entwickeln.
- Sie üben in der Ausbildung alle Coaching-Techniken praktisch an realen Beispielen aus dem Teilnehmendenkreis oder von externen Klient*innen. Wir arbeiten nicht mit abstrakten Fallstudien, Simulationen oder künstlichen „Rollenspielen".
- Die Ausbildung hat durch die vielen Übungen im Teilnehmendenkreis und die zusätzlichen Demonstrationen, Lehrcoachings sowie die Arbeit mit externen Test-Klient*innen einen sehr hohen Praxisanteil.
- Sie bekommen in unserer Ausbildung die nötige Sicherheit für Grenzfälle und schwierige Situationen im Coaching vermittelt. So sind Sie bestmöglich vorbereitet.
- Wir bieten Ihnen eine angenehme, individuelle und offene Lernatmosphäre in unseren speziell auf die Ausbildung ausgerichteten schönen Räumen in Rheinnähe.
- Ergänzend erhalten Sie von uns umfangreiches, gut strukturiertes Lernmaterial sowie geprüfte Literaturtipps zum Vertiefen.
- Als change concepts-Absolvent*in steht Ihnen unsere Community offen: So bleiben Sie auf dem Laufenden und können sich mit Kolleg*innen vernetzen und austauschen.
- Nicht zuletzt bieten wir Ihnen unter Berücksichtigung von Ausbildungsumfang und -qualität ein sehr faires Preis-Leistungs-Verhältnis.

Wir halten, was wir versprechen – vergleichen Sie uns gerne!

*Ihre Lehrcoach*innen während der Ausbildung*

Die Ausbildung wird während der gesamten Zeit durchgängig von qualifizierten und erfahrenen sowie durch den Deutschen Coaching Verband (DCV) zertifizierten Lehrcoach*innen betreut.

Oliver Müller

Inhaber von change concepts, ist Dipl.-Sozialpädagoge und Lehrcoach (DCV) mit Zusatzausbildungen in verschiedenen systemischen und lösungsorientierten Methoden.
Er ist Initiator und Gründer des Deutschen Coaching Verbandes e.V. (DCV) und war lange Jahre in der Qualitätssicherung des Verbandes engagiert.
Er ist Autor und Co-Autor verschiedener Fachbücher und Fachartikel.
Oliver Müller ist Haupttrainer und leitet die Ausbildung.

Anja Mumm

Dipl.-Betriebswirtin, ist Lehrcoachin (DCV) und Lehrtrainerin für Systemische Aufstellungen mit Zusatzausbildungen in weiteren Methoden.
Sie ist Co-Gründerin des Deutschen Coaching Verbandes e.V. (DCV) sowie Sprecherin der Zertifizierungskommission des Verbandes und Fachbuchautorin.
Anja Mumm ist Gasttrainerin zum Thema Systemische Aufstellungen.

Michael Tomoff

ist Dipl.-Psychologe, Trainer und Coach, Blogger und Weltverbesserer.
Er ist Experte für Positive Psychologie und hat sich als Autor mehrerer Fachbücher zum Thema einen Namen gemacht.
Michael Tomoff ist Gasttrainer für das Thema Humor und Provokation im Coaching.

Frederic Linßen

Dipl.-Psychologe, ist Coach mit Zusatzausbildungen in Lösungsfokussierter Beratung und Zulassung zur Psychotherapie (HPG). Außerdem ist er Lehrender Supervisor (SG) und Lehrender Coach (SG).
Frederic Linßen führt als Gasttrainer durch das Modul Lösungsfokussiertes Coaching.

Birgit Winter

hat VWL und Psychologie studiert und lebt in der Nähe von Bonn. Sie ist als Coachin, Beraterin und Trainerin tätig. Ihre Ausbildung in Systemischem Coaching hat sie bei change concepts absolviert.
Mit Ihrem Mann leitet Sie ein Trainings- und Beratungsinstitut mit dem Schwerpunkt Blended Learning. Sie führt als Gasttrainerin durch die Supervisionen und das Modul ‚Psychopathologie für Coachs'.

Teilnahmebedingungen/AGB

Teilnahmevoraussetzungen

Die grundsätzlichen Teilnahmevoraussetzungen können Sie unserer Informationsbroschüre entnehmen. Ausnahmen von diesen Voraussetzungen sind nach Absprache möglich. Vor Ihrer schriftlichen Anmeldung ist ein persönliches Informations- und Auswahlgespräch mit unserem Ausbildungsleiter in unseren Geschäftsräumen obligatorisch. Dieses dient dazu die persönliche Eignung der Bewerber einzuschätzen. Wir behalten uns vor, Interessenten ohne Benennung von Gründen abzulehnen.

Leistungsumfang und Gebühr

Die Ausbildung wird von uns gemäß der Beschreibung durchgeführt. Geringfügige Änderungen der Leistungen behalten wir uns vor. Die Teilnahmegebühr versteht sich je Teilnehmer und beinhaltet die Kosten für die Ausbildung gemäß der Leistungsbeschreibung sowie der begleitenden Unterlagen und des Zertifikats. Die Kosten für ergänzende Fachliteratur und Lehrcoachings sowie ggf. für Reise, Unterkunft, Verpflegung und Fahrten sind nicht enthalten.

Anmeldung, Vertragsschluss und Zahlung

Für eine Anmeldung ist unser Anmeldeformular (Informationsbroschüre) zu verwenden. Mit Übersendung des vollständig ausgefüllten Anmeldeformulars per Brief, Fax oder E-Mail und dem Eingang einer Anzahlung in Höhe von 780,00 € auf unserem Konto bei der GLS Gemeinschaftsbank eG (IBAN: DE50 4306 0967 4009 417 900, BIC: GENODEM1GLS) geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Ausbildungsvertrags ab.
Ein Recht auf Teilnehme an der Ausbildung besteht aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl nicht, die Platzvergabe erfolgt nach Eingang der Anmeldungen. Sollte die maximale Teilnehmerzahl bei Ihrer Anmeldung bereits erreicht sein, informieren wir Sie umgehend darüber und erstatten die ggf. bereits geleistete Anzahlung zurück. Darüberhinausgehende Ansprüche können Sie nicht geltend machen.
Die Annahme Ihres Angebots bestätigen wir Ihnen innerhalb von 7 Tagen per E-Mail. Der Vertrag gilt mit dem Tag der Übermittlung der Bestätigungsmail als geschlossen (Zeitpunkt des Vertragsschlusses).
Die restlichen Teilnahmegebühren sind vier Wochen vor Ausbildungsbeginn per Überweisung auf das o.g. Konto zu zahlen. Erfolgt der Vertragsschluss weniger als vier Wochen vor dem Ausbildungsbeginn, so ist die Teilnahmegebühr sofort und ohne jeglichen Abzug im Voraus fällig.

Zertifikate und Teilnahmebescheinigung

Nach erfolgreichem Abschluss der Gesamtausbildung erhalten Sie ein Zertifikat. Ein Rechtsanspruch auf das Bestehen der Abschlussprüfung ist nicht gegeben. Für die Teilnahme an einzelnen Modulen der Ausbildung wird auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung erstellt.

Rücktritt

Sie können vom Vertrag jederzeit zurücktreten. Die Rücktrittserklärung bedarf der Schriftform. Für den rechtzeitigen Zugang sind Sie verantwortlich.
Abhängig vom Zeitpunkt Ihres Rücktritts werden nachfolgende Stornogebühren fällig:
Rücktritt bis zum 31. Tag vor Ausbildungsbeginn keine Gebühren, 30 bis 15 Tage vor Ausbildungsbeginn 50 % der Teilnahmegebühr, ab 14 Tage vor Ausbildungsbeginn 100% der Teilnahmegebühr.
Ihnen bleibt in jedem oben genannten Fall das Recht vorbehalten, nachzuweisen, dass uns kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Unabhängig davon können Sie schriftlich auch einen Ersatzteilnehmer bestimmen. Wir behalten uns das Recht vor, den Ersatzteilnehmer aus sachlichen oder persönlichen Gründen (Nichterfüllung der Teilnahmevoraussetzungen oder mangelnde persönliche Eignung) abzulehnen.

Annullierung, Änderungen und Ausschluss von Teilnehmern

Wir behalten uns das Recht vor, die Ausbildung bei Nichterreichen der Mindesteilnehmerzahl bis spätestens 14 Tage vor Ausbildungsbeginn abzusagen. Bei Ausfall der Gesamtausbildung durch Erkrankung des/der Ausbilder(s) und in Fällen der höheren Gewalt oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen besteht kein Anspruch auf Durchführung der Ausbildung. Wir informieren Sie unverzüglich und erstatten die bereits geleisteten Teilnahmegebühren umgehend zurück. Außer in Fällen von vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten unsererseits sind weitergehende Ansprüche ausgeschlossen. Insbesondere ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie ggf. Arbeitsausfall besteht nicht. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangene Gewinne oder Ansprüche Dritter haften wir nicht. Bei Ausfall einzelner Ausbildungsteile aufgrund wichtiger Gründe (z.B. Erkrankung des Ausbilders) bieten wir für den ausgefallenen Ausbildungsteil einen Ersatztermin an. Ein Wechsel des Ausbilders/Trainers, unwesentliche Änderungen im Ausbildungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Ausbildungsortes berechtigen nicht zur

Minderung der Teilnahmegebühr oder zum Rücktritt vom Vertrag.
Wir behalten uns vor, einen Teilnehmer, der sich vertragswidrig verhält, die Ausbildung nachhaltig stört oder sich in erheblichem Maße entgegen der guten Sitten oder gesetzlichen Vorschriften verhält, sodass ein reibungsloser Ablauf bzw. eine Fortsetzung der Ausbildung nicht gewährleistet werden kann, abzumahnen und bei Erfolglosigkeit einer Abmahnung von der Ausbildung auszuschließen. Schadensersatzansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen. Insbesondere besteht kein Anspruch auf Erstattung der Teilnahmegebühren, Reise- oder Übernachtungskosten.

Fördermittel

Wir akzeptieren verschiedene Förderungen (z.B. Bildungsscheck NRW und Bildungsprämie), wobei keine Garantie für die tatsächliche Kostenübernahme des Kostenträgers übernommen wird. Übernimmt der Kostenträger die Förderung ganz oder teilweise nicht, stellen wir Ihnen selbst den Differenzbetrag in Rechnung.

Haftung

Wir haften nicht für Schäden, es sei denn diese beruhen auf einem grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Handeln von uns. Für Schäden an der Gesundheit, dem Körper oder dem Leben haftet der Auftragnehmer uneingeschränkt. Darüber hinaus haften wir bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht nur für vorhersehbare und vertragstypische Schäden.
Die Einschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von change concepts.

Urheber –und Nutzungsrechte

Ausbildungsbegleitende Unterlagen stehen im Eigentum von uns und sind urheberrechtlich geschützt. Sie erwerben daran lediglich ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht. D.h. die Inhalte sind nur zur eigenen Verwendung und zum Zwecke der Ausbildung bestimmt; weder die vollständigen Inhalte noch deren Bestandteile dürfen - ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von uns - an Dritte weitergegeben oder vervielfältigt oder anderweitig genutzt werden.

Verschwiegenheit und Datenschutz

Sie verpflichten sich mit Vertragsschluss während und auch über das Ende hinaus zur Verschwiegenheit bzgl. aller teilnehmer- und klientenbezogenen Kenntnisse, die Sie im Rahmen der Ausbildung erfahren.
Wir sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes, der Datenschutzgrundverordnung und sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter zu behandeln. Wir erheben im Rahmen der Anmeldung und Abwicklung des Ausbildungsvertrags Ihre Daten. Ohne Ihre Einwilligung werden diese Daten nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses, für die Inanspruchnahme und Abrechnung erforderlich ist. Die Weitergabe der Daten des Nutzers an Dritte erfolgt nur in dem Maß, indem sie ausdrücklich zugestimmt haben. Sofern Sie Auskunft über die von ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen, können Sie dies per E-Mail (mail@change-concepts.de) beantragen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Ihre Rechte ergeben sich aus den Bedingungen der Datenschutzerklärung, welche unter (https://change-concepts.de/datenschutz/) abgerufen werden kann.

Schlussbestimmungen

Alle Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer rechtlichen Wirksamkeit der Schriftform, dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.
Für die auf der Grundlage dieser AGB geschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
Der ausschließliche Gerichtsstand bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist, soweit der Teilnehmer ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, Bonn.
Sollten eine oder mehrere Einzelbestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Anmeldung Ausbildung Systemisches Coaching

Hiermit melde ich mich zur Ausbildung Systemisches Coaching bei change concepts verbindlich an. Ausbildungszeitraum ist von Februar 2024 bis Dezember 2024 in Bonn.

Persönliche Daten

Titel	
Vorname	
Name	
Geschlecht	☐ männlich ☐ weiblich ☐ anderes
Beruf	
Geburtsdatum	

Aktuelles Foto (Sie können bequem eins per Mail senden)

Anschrift privat		*ggf. abweichende Rechnungsanschrift*
		Firma:
Straße		
PLZ, Ort		
Telefon		
Telefon mobil		
E-Mail		
Bei Kostenübernahme: Ansprechpartner/Kostenstelle:		

Zahlungsweise

☐ Komplettzahlung vorab € 7.680,00

☐ Ratenzahlung: Anzahlung zuzüglich 10 Raten je € 720,00
(Februar 2024 bis November 2024)

☐ Die Anzahlung in Höhe von € 780,00 habe ich überwiesen.
GLS Gemeinschaftsbank eG IBAN: DE50 4306 0967 4009 417 900

☐ Die Teilnahmebedingungen/AGB habe ich zur Kenntnis genommen und ich erkenne sie durch meine Unterschrift ausdrücklich an.

....

Ort, Datum, Unterschrift Teilnehmer/in ggf. Ort, Datum, Unterschrift Kostenträger

Kontaktdaten change concepts

Für die Beantwortung von Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

change concepts
Oliver Müller
Konstantinstraße 41
53179 Bonn

Fon: 0228 / 37710-01
Fax: 0228 / 37710-02

www.change-concepts.de
mail@change-concepts.de

Bürozeiten:
Montag bis Freitag von 9.00 bis 13.00 Uhr