



6 Module à 2 Tage

GFK- **Kommunikationsberater:in** **im Business**

achtsam, aufrichtig und empathisch
Ausbildung in 6 Modulen

Marshall Rosenberg

*„Worte können Fenster sein
oder Mauern“*

GFK-Kommunikationsberater:in

- Möchten Sie Klarheit, um was es Ihnen wirklich geht in einem Konflikt?
- Wünschen Sie sich ein respektvolles und wertschätzendes, berufliches Miteinander?
- Wollen Sie gut auf sich achten und Selbstfürsorge leben?
- Möchten Sie mit einfühlsamer Kommunikation auf Andere eingehen?
- Wollen Sie vermitteln?

Inhalte:

Modul 1 - Grundlagen, Selbstempathie, Empowerment

Modul 2 - Aufrichtigkeit und Empathie, Umgang mit Stress in der Kommunikation, Achtsamkeit

Modul 3 - Konfliktmanagement Teil 1

Modul 4 - Führung und Kommunikation, Wertschätzung, New Work, Motivation

Modul 5 - Konfliktmanagement Teil 2, Mediation, Verhandeln nach dem Harvard Konzept

Modul 6 - Gemeinschaft und Gemeinwohl, Diversity, Lessons learned, Abschluss und Zertifikatsübergabe



Kostenfreie **Online-Infoabende**
jeweils von **19-20.30 Uhr**

Ziele

- Sie haben die Grundlagen erfolgreicher Kommunikation im beruflichen Umfeld mit Kunden, Mitarbeitern, Kollegen sowie im privaten Bereich erlernt und wissen, wie sie umzusetzen sind.
- Sie können Menschen auf Basis der Kommunikationskonzepte bei Kommunikationsstörungen unterstützen und sicher und zielführend vermitteln.
- Sie sind ein Kommunikationsexperte. Dieses Wissen können sie in Ihrem Beruf, als Führungskraft oder auch als eigene Funktion im Unternehmen einsetzen.



Marion Kaiser

Ihre Ingenieurin für
Balance

MARION
KAISER
AKADEMIE



85757 Karlsfeld
bei München

08131 / 570 33
0172 / 592 88 55
mk@marion-kaiser.de

www.marion-kaiser.de