

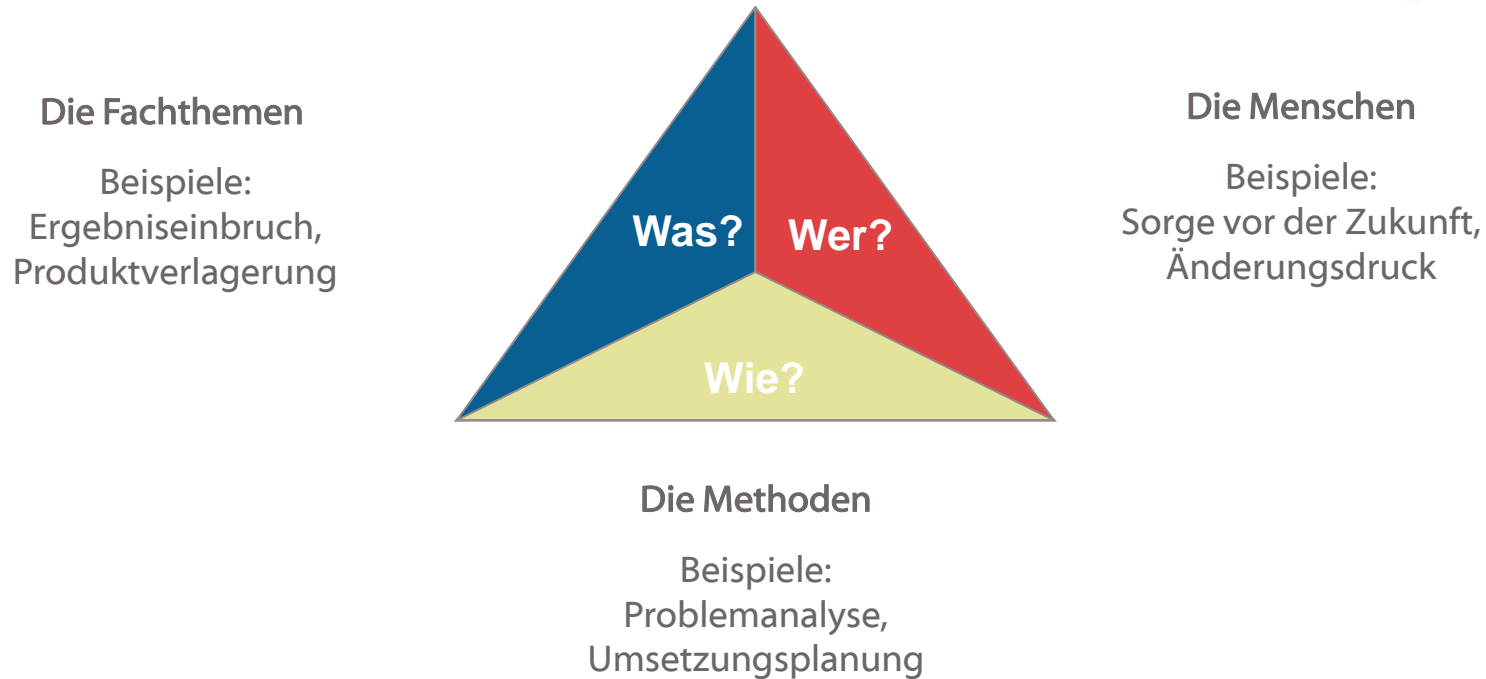
Wannenstraße 20
70199 Stuttgart
www.hentscheldialog.com
Fon +49 (171) 433 89 73
joachim@hentscheldialog.com

Coaching in der Praxis

... verfahrenre Situationen wieder in Bewegung bringen ...

JOACHIM HENTSCHEL

Dialog für bessere Lösungen



Eine berufliche Herausforderung hat drei Betrachtungsebenen: eine fachliche, eine methodische und eine verhaltensorientierte Sichtweise. Sie beeinflussen sich gegenseitig und eine auszulassen wäre ein Fehler. Nach meiner Erfahrung sind allerdings die verhaltensorientierten Wirkketten komplexer, verdeckter, kognitiv schwieriger zugänglich und in unserer Zusammenarbeit früher oder später wesentlich. Ich halte eine schrittweise Herangehensweise aus allen Betrachtungsebenen in der Regel für ratsam.

Meine Arbeit basiert auf der Nutzung von Lösungsansätzen verschiedener Denkschulen. Allen gemeinsam ist das systemische Erklärungsmodell. Ob in uns und/oder zwischen uns es wirken Kräfte, die sich gegenseitig beeinflussen. Für nachhaltige Lösungen ist ein gesamthafter Ansatz sinnvoll.

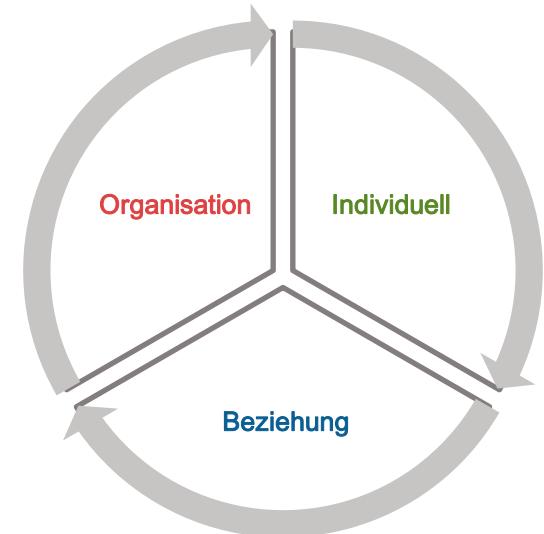
Die Anlässe für individuelle Unterstützungsleistungen sind vielfältig. Auf eine geklärte Aufgabenstellung lege ich großen Wert!

3

JOACHIM HENTSCHEL

Dialog für bessere Lösungen

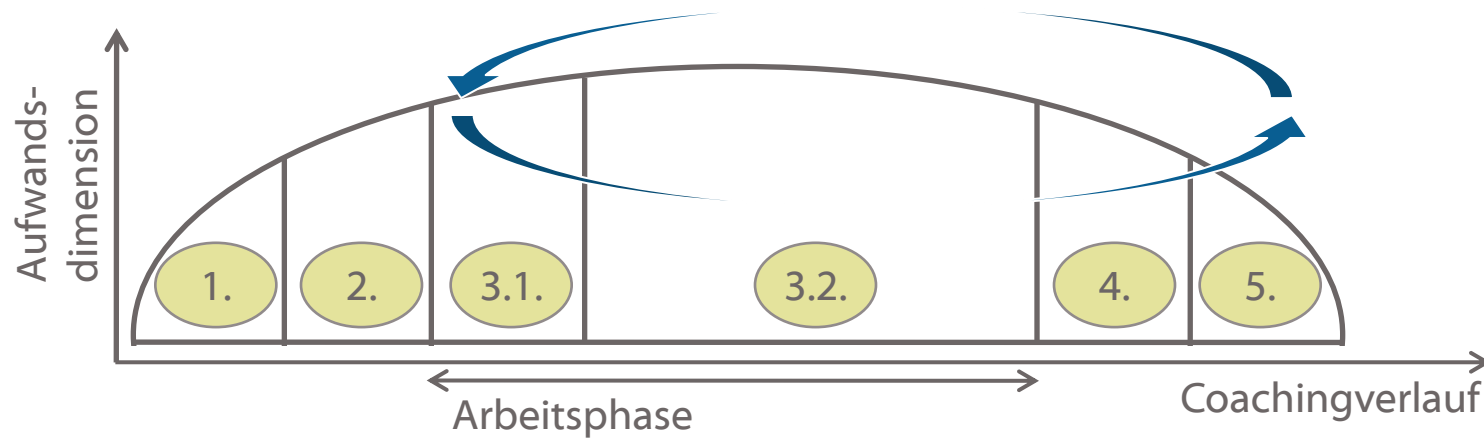
- Potenzialentwicklung, Selbstmotivation
- Optimierung Führungsverhalten
- Orientierung zu Lebens-, Berufsphasen, Laufbahnthemen
- Stressbewältigung, Burnout-Prävention
- Integration in neuer Arbeitsumgebung
- Vorbereitung von Gesprächen, Meetings, Konferenzen
- Zeitmanagement und Selbstorganisation verbessern
- Teams entwickeln und pflegen
- Kommunikation, Moderation, Präsentation
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Konflikte handhaben; Mediation
- Erkennen und Formulieren von Zielen und Werten
- Veränderungsprozesse in Organisationen gestalten
- „Hintergrund-Beratung“ bei schwierigen Projekten, Situationen



Themen, die Unterstützung von einem erfahrenen und neutralem Partner brauchen

Je nach individuellem Bedarf variiert die Dauer der einzelnen Coaching-Phasen. In der Regel erreichen wir in sechs bis acht Sitzungen unsere Ziele.

Die Coaching-Arbeit erfolgt in einem fünf-phasigen Ablauf. Die fünf Phasen ergeben sich aus den zentralen Themen des Coaching-Prozesses:



1. Einstiegs- und Kontaktphase

2. Vereinbarungs- und Kontraktphase

3.1. Situationsanalyse und Diagnose

3.2. Phase der Problemlösung und Entwurfsgestaltung

4. Abschlussphase

5. Evaluationsphase

Standard 1: Auftragsklärung

Vor der Durchführung von Coaching-Maßnahmen sind Anlass und Zielsetzung sowie Rahmenbedingungen, Verfahrensfragen und Konsequenzen zu klären und zwischen den Beteiligten zu vereinbaren.

Standard 2: Coaching als ein zielgerichteter Prozess

Coaching wird als ein zielgerichteter Prozess verstanden, der einen zwischen Coach und Coachee vorab definierten Auftrag umfasst.

Standard 3: Qualifikation des Coachs

Vor jedem Coaching ist durch den Auftraggeber zu klären, ob der Coach über die nötige Qualifikation verfügt.

Standard 4: Auswahl der Methoden

Ein gutes Coaching ist gekennzeichnet durch den situations- und personenbezogenen Einsatz vielfältiger Methoden. Der Coach sorgt zu allen Zeiten des Prozesses für Transparenz. Der Coachee hat die Sicherheit, mit seriösen und ihm nachvollziehbar begründeten Methoden konfrontiert zu werden und zu arbeiten.

Standard 5: Zeitliche Begrenzung des Coachings

Coaching ist ein zeitlich begrenzter Prozess, der mit der Erreichung der vereinbarten und fixierten Ziele beendet ist.

Standard 6: Evaluation

Bei der Durchführung von Coaching-Maßnahmen ist der „Erfolg“ im Sinne der Erreichung der vorher definierten Ziele zu messen. Diese Evaluation ist zu vollziehen zwischen Coach und Coachee, ggf. unter Einbeziehung anderer Prozessbeteiligter (z.B. Vorgesetzten, Mitarbeiter der Personalentwicklung), sofern sie in die Zielfindung eingebunden waren.



Arbeitskreis
Assessment
Center e.V.



Mir hat Coaching in meinem Leben schon oft geholfen! Es ist förderlich persönliche Herausforderungen aus einem anderen Blickwinkel zu betrachten, zu fühlen und Lösungen zu testen. Das gab mir Kraft für neue Wege.

Letztendlich ist Coaching ein freiwilliges Angebot. Als Coach biete ich Ihnen andere „Sichtweisen“ an und Sie sind frei sie zu nutzen oder Varianten von mir zu fordern. Das ist meine Profession, mich in Ihre Lage hineinzusetzen und maßgeschneiderte Lösungsansätze aufzuzeigen. Die Verantwortung bleibt bei Ihnen.

Nur wer Menschen schätzt, kann ihnen helfen. Sensibilität, Vertrauen und Wertschätzung sind daher meine wesentlichen Leitmaximen.

Meine langjährigen Erfahrungen als Personalleiter, Geschäftsführer, Berater und nun als Business-Coach helfen mir mich in verschiedene Themenstellungen einzudenken und einzufühlen. Prozessqualität steht für mich an oberster Stelle.

Ich fühle mich in meiner Rolle als Coach sehr wohl. Man könnte sagen, dass ich meine Bestimmung gefunden habe. Mir tut es gut Menschen in wichtigen Phasen ihres Lebens zu begleiten und meinen Teil zu einer zufriedeneren Balance beigetragen zu haben.

Sehen Sie in mir aber auch den Suchenden. Ich mache auch Fehler und lerne oft dazu. So wäre es nicht verwunderlich, wenn ich bei einer möglichen Zusammenarbeit auch etwas gelernt hätte. Auch aus diesem Grund bin ich Mitglied in einer Supervisionsgruppe und erweitere mein Wissen in Trainings.



Joachim Hentschel

Wannenstraße 20
70199 Stuttgart
Germany

mobil: +49 (171) 433 89 73
eMail: joachim@hentscheldialog.com
Website: www.hentscheldialog.com

Ich studierte an der Universität Stuttgart technisch orientierte Betriebswirtschaftslehre. Meine Vertiefungsfächer waren Personalwirtschaftslehre, Industrie- und Betriebssoziologie und Fertigungstechnik. Im Jahr 1978 schloss ich mein Studium als Diplom-Kaufmann (techn. orient.) ab.

In meinem langen Berufsleben habe ich an verschiedensten Kursen zur Qualifikation als Führungskraft teilgenommen. Methodisch geprägt wurde ich durch das Projekt- und Prozessmanagement. Entscheidungsorientierte Ansätze (z.B. nach Kepner-Tregoe) haben mich fasziniert. In den vorgenannten Themen habe ich Vorträge, Trainings und teilweise Vorlesungen durchgeführt.

Meine Kompetenz als Business-Coach hat sich schrittweise entwickelt. In der Vergangenheit haben meine Kunden mich immer wieder zur Lösung von intra- und interpersonellen Problemen eingesetzt. Das lag wohl an meiner sozialen Kompetenz. Darauf aufbauend nahm ich an verschiedenen Coaching-Ausbildungen teil. Die Letzte schloss ich als zertifizierter Business Coach (BDVT & WCTC) ab.

Im Personalwesen arbeitete ich über 13 Jahre. Kaum ein Themengebiet, das ich in dieser Zeit nicht gestaltet habe. Die Aus- und Weiterbildung und Personalentwicklung lag mir immer am Herzen. Über Restrukturierungsaufgaben wuchs ich in Geschäftsführungsaufgaben mit Gesamtverantwortung. Eine spannende Zeit (teilweise im Ausland), die mich unternehmerisch geprägt hat.

Im Jahr 1998 habe ich das Consulting-Geschäft gelernt und nach zwei Jahren eine eigene Beratung aufgebaut. Seit nun sechs Jahren arbeite ich mit Schwerpunkt „Business-Coaching“.